



**ДО
ДОЦ Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО
И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ООД гр. Търговище и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ООД гр. Търговище

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

По повод на общественото обсъждане на проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ООД гр. Търговище и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ООД гр. Търговище изразявам следното становище:

От Доклада на работната група е видно, че е заложено значително увеличение на цената на услугата „доставяне вода на потребителите“. За абонатите, които до момента заплащат цена за тази услуга, но от водоснабдителна система „Гравитачно“, увеличението е около 162 % - от 0,82 лв. (без ДДС) на 2, 149 лв. (без ДДС), като комплексната цена на ВиК услугата нараства с около 102 % - от 1,32 лв. на 2,664 лв. (без ДДС).

В Доклада липсва информация да са провеждани консултации с потребителите, най-вече в населените места, в които до момента водата се заплаща на цена за „гравитачна услуга“. Не става ясно, ако са провеждани какви са резултатите от тях, какви проблеми са констатирани и какво се предлага за тяхното решаване.

Това е в нарушение на чл.26, ал.1, т.1, б.“б“ от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, а именно: ВиК операторите представят за одобряване от Комисията бизнес план за развитието и дейността си за период съгласно Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

услуги(ЗРВКУ), който съдържа и като основен елемент - резултати от консултациите с потребителите на ВиК оператора.

В Доклада не е посочено как и къде ще се инвестират заложените средства за това. По този начин гражданите нямат яснота относно инвестиционната програма.

Категорична съм, че ако това задължение на оператора не е изпълнено, бизнес планът не следва да бъде одобряван.

На електронната страница на „ВиК“ ООД гр. Търговище е представена справка, от която става ясно, че към 03.02.2020 г. в 52 населени места в област Търговище е въведен режим на водоподаване, от който потърпевши са 11 524 граждани. Има села, в които вода се пуска за 24 часа на всеки 4 дни, 20 дни, 25 дни и 30 дни. В с. Чернокапци вода не се подава изобщо. Причините за нарушеното водоподаване са не само недостиг на вода във водоизточника, а и компрометираната водоснабдителна мрежа.

Гражданите, които са лишени от основната жизнена потребност – питейната вода, основателно поставят въпроси: какъв ще е ефектът след одобрението на бизнес плана; какво, освен цената на услугата, ще се промени; предвидени ли са инвестиции, които да подобрят качеството на водоподаването и пр.

Като омбудсман напълно подкрепям гражданите в исканията им за справедливи цени, съответстващи на изпълнението на задълженията на ВиК операторите за непрекъснатост и качество на водоснабдяването.

Очаквам от регулаторния орган да вземе справедливо решение относно ценовото предложение на „ВиК“ ООД гр. Търговище, в изпълнение на принципите, залегнали в ЗРВКУ, от които следва да се ръководи Комисията за енергийно и водно регулиране:

- защита на интересите на потребителите;
- икономическа обосновааност на цените на В и К услугите;
- отчитане нуждите на потребителите, които поради географски, теренни или други причини се намират в неравнопоставено положение.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ